

HỘI NGHỊ NGHIÊN CỨU KHOA HỌC
CẬP NHẬT KIẾN THỨC QUẢN TRỊ BỆNH VIỆN
LẦN THỨ 1 - NĂM 2024

HỘI ĐỒNG KHOA HỌC

(Theo Quyết định số 564/QĐ-NTT ngày 03 tháng 04 năm 2024 thành lập Hội đồng Khoa học và Đào tạo
Hội nghị nghiên cứu khoa học và cập nhật kiến thức về quản trị bệnh viện)

CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG
GS.TS. NGUYỄN VĂN THANH

PHÓ CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG
GS.TS.BS. NGUYỄN VĂN TẬP
TS.BS. PHÍ VĨNH BẢO
TS.BS. LÊ THANH CHIẾN
PGS.TS. BẠCH LONG GIANG
TS. NGUYỄN HỮU THUẬN ANH

HỘI ĐỒNG PHẢN BIỆN

- GS.TS.BS. NGUYỄN VĂN TẬP
- TS.BS. PHÍ VĨNH BẢO
- TS.BS. LÊ THANH CHIẾN
- TS.BS. NGUYỄN ĐỨC HUỆ
- BS.CKII. TRỊNH HỮU TÙNG
- TS.BS. PHẠM VĂN AN
- PGS.TS.BS. TRẦN VĂN HƯỞNG
- TS. TRẦN MINH THÁI

BAN THƯ KÝ
BS.CKII. NGUYỄN MINH NGỌC
CN. LÊ THỊ NGỌC

QUẢN TRỊ BỆNH VIỆN TRONG THỜI ĐẠI CÔNG NGHỆ SỐ

Hội nghị Nghiên cứu khoa học cập nhật kiến thức Quản trị bệnh viện do Trường Đại học Nguyễn Tất Thành chủ trì phối hợp với Bệnh viện Nhi đồng 2 thành phố Hồ Chí Minh tổ chức tại Thành phố Hồ Chí Minh với hàng trăm đại biểu tham dự và nhiều báo cáo, tham luận đã được trình bày tại Hội nghị. Các báo cáo tại Hội nghị đã cho thấy, Hội nghị đã mang lại những điểm mới, xoay quanh các chủ đề cải tiến chất lượng dịch vụ, áp dụng công nghệ trong y tế, quản lý tài chính, nhân sự và việc điều chỉnh chiến lược trong bối cảnh y tế thay đổi liên tục.

Một trong những điểm nhấn tại hội nghị là các nghiên cứu và bài thuyết trình về quản lý chất lượng dịch vụ y tế và an toàn người bệnh. Các chuyên gia đã nhấn mạnh vai trò của việc áp dụng các phương pháp quản lý chất lượng hiện đại. Nhà quản trị bệnh viện cần hiểu rõ tầm quan trọng của việc cải tiến liên tục và xây dựng văn hóa chất lượng trong toàn bộ hệ thống bệnh viện. Hội nghị cũng cung cấp các minh chứng cụ thể về việc cải thiện trải nghiệm người bệnh và nâng cao sự hài lòng thông qua những giải pháp như: Tăng cường đào tạo nhân viên, cải thiện giao tiếp với người bệnh và áp dụng các tiêu chuẩn an toàn quốc tế trong điều kiện bệnh viện trong nước.

Trong thời đại chuyển đổi số, các công nghệ tiên tiến như trí tuệ nhân tạo (AI), học máy, phân tích dữ liệu lớn (Big Data) và hồ sơ y tế điện tử (EHR) đã được chứng minh là công cụ hữu hiệu giúp tối ưu hóa quản lý và ra quyết định. Nhà quản trị bệnh viện cần liên tục cập nhật với những thay đổi này và áp dụng chúng vào hoạt động tại bệnh viện mình một cách hợp lý.

Các nhà quản lý bệnh viện hiện nay không chỉ nắm vững chuyên môn y tế mà còn cần có kiến thức sâu rộng về quản lý tài chính. Việc tối ưu hóa nguồn lực, từ nhân lực đến vật lực và tài lực là chìa khóa để duy trì và phát triển bệnh viện một cách bền vững.

Trong bối cảnh y tế luôn thay đổi đòi hỏi các nhà quản lý bệnh viện phải liên tục điều chỉnh chiến lược và phương pháp tiếp cận với những thách thức mới, như đại dịch COVID-19 và cách mà các bệnh viện ứng phó linh hoạt, sáng tạo để thích nghi với những thay đổi này. Các chiến lược quản trị khủng hoảng, trong đó có khủng hoảng truyền thông trong y tế, quản lý rủi ro và duy trì hoạt động liên tục là những bài học quý từ kinh nghiệm và các nghiên cứu thực tiễn.

Đào tạo liên tục và nâng cao năng lực cho đội ngũ y tế là yếu tố then chốt giúp bệnh viện đạt được mục tiêu chất lượng và an toàn. Nhà quản trị bệnh viện cần khuyến khích sự đổi mới, sáng tạo trong đội ngũ nhân viên, đồng thời tạo ra môi trường làm việc tích cực, hỗ trợ và đoàn kết.

Với những kết quả đạt được của Hội nghị, chúng tôi hy vọng những điểm mới này sẽ được lan toả tạo ra những thay đổi tích cực trong quản trị bệnh viện ở nước ta trong giai đoạn hiện nay nhằm không ngừng nâng cao chất lượng bệnh viện đáp ứng sự hài lòng của nhân viên y tế và người bệnh.

Trân trọng !

GS.TS. Đào Văn Dũng

Chủ tịch HĐKH Viện Sức khỏe Cộng đồng

Nguyên Vụ trưởng Vụ các vấn đề xã hội Ban Tuyên giáo Trung ương