

DESCRIPTION OF THE WAITING TIME FOR MEDICAL EXAMINATION AT THE OUTPATIENT DEPARTMENT OF VINH LONG GENERAL HOSPITAL IN 2024

Tran Thuy Nhung^{1*}, Lam Trung Binh¹, Danh Thai Lan², Nguyen Huu Thang³, Vu Thi Hau⁴

¹Vinh Long General Hospital - 301 Tran Phu, Phuoc Hau ward, Vinh Long province, Vietnam

²Vinh Thuan Medical Center - Vinh Phuoc 2 hamlet, Vinh Phong commune, An Giang province, Vietnam

³Institute of Preventive Medicine and Public Health, Hanoi Medical University - 1 Ton That Tung, Kim Lien ward, Hanoi, Vietnam

⁴University of Public Health - 1 Duc Thang, Dong Ngac ward, Hanoi, Vietnam

Received: 10/07/2025

Revised: 12/08/2025; Accepted: 16/09/2025

ABSTRACT

Objective: Describe the current situation of waiting times for medical examinations at the outpatient department of Vinh Long General Hospital in 2024.

Subject and methods: Cross-sectional descriptive study with analysis. Sample size $n = 100$.

Results: Waiting time for medical examination at the Outpatient Department, Vinh Long General Hospital in 2024. The average time to take a number and purchase a medical record is 1.744 minutes. The average time for registration is 4.34 minutes. The average time for payment of the medical examination is 1.91 minutes. The average waiting time for the medical examination is 14.53 minutes. The average time for examination and consultation is 10.12 minutes. The average waiting time for payment for tests and procedures is 8.40 minutes. The average waiting time for medication distribution is 27.25 minutes.

Conclusion: Overall, the average consultation time for a single visit is 83.65 minutes.

Keywords: Describe the current situation of waiting times for medical examinations at the outpatient department of Vinh Long General Hospital in 2024.

*Corresponding author

Email: thuyhung11101974@gmail.com Phone: (+84) 938089005 <https://doi.org/10.52163/yhc.v66i5.3671>

MÔ TẢ THỰC TRẠNG THỜI GIAN CHỜ KHÁM BỆNH TẠI KHOA KHÁM BỆNH, BỆNH VIỆN ĐA KHOA VĨNH LONG NĂM 2024

Trần Thùy Nhung^{1*}, Lâm Trung Bình¹, Danh Thái Lan², Nguyễn Hữu Thắng³, Vũ Thị Hậu⁴

¹Bệnh viện Đa khoa Vĩnh Long - 301 Trần Phú, phường Phước Hậu, tỉnh Vĩnh Long, Việt Nam

²Trung tâm Y tế Vĩnh Thuận - Ấp Vĩnh Phước 2, xã Vĩnh Phong, tỉnh An Giang, Việt Nam

³Viện Đào tạo Y học dự phòng và Y tế công cộng, Trường Đại học Y Hà Nội - 1 Tôn Thất Tùng, phường Kim Liên, Hà Nội, Việt Nam

⁴Trường Đại học Y tế Công cộng - 1 Đức Thắng, phường Đông Ngạc, Hà Nội, Việt Nam

Ngày nhận bài: 10/07/2025

Chỉnh sửa ngày: 12/08/2025; Ngày duyệt đăng: 16/09/2025

TÓM TẮT

Mục tiêu: Mô tả thực trạng thời gian chờ khám bệnh tại khoa khám bệnh Bệnh viện Đa khoa Vĩnh Long năm 2024.

Đối tượng và phương pháp: Nghiên cứu mô tả cắt ngang có phân tích. Cỡ mẫu n = 100.

Kết quả: Thời gian chờ khám bệnh tại khoa Khám bệnh, Bệnh viện Đa khoa Vĩnh Long năm 2024. Thời gian trung bình bắt số thứ tự và mua sổ khám bệnh 1,744 phút. Thời gian trung bình đăng ký khám bệnh, 4,34 phút. Thời gian trung bình đóng tiền khám bệnh 1,91 phút. Thời gian trung bình chờ khám bệnh 14,53 phút. Thời gian trung bình khám và tư vấn 10,12 phút. Thời gian trung bình chờ đóng tiền làm xét nghiệm, kỹ thuật 8,40 phút. Thời gian trung bình chờ cấp phát thuốc 27,25 phút.

Kết luận: Nhìn chung thời gian khám bệnh trung bình chung của một lần khám 83,65 phút.

Từ khóa: Thời gian chờ khám bệnh.

1. ĐẶT VẤN ĐỀ

Thời gian là một nguồn lực đặc biệt có giá trị cao, quan trọng cho tất cả hoạt động của cá nhân hay tập thể, mỗi cá nhân hay nhà quản trị đều có kế hoạch thời gian cho riêng mình và cho công việc.

Hiện nay việc khám bệnh của người bệnh tại các bệnh viện phải tốn nhiều thời giờ để thực hiện do nhiều nguyên nhân như khoảng cách địa lý, do quy trình khám bệnh, chữa bệnh, cách bố trí, sắp xếp, thu dung của từng bệnh viện mà có thời gian khám khác nhau theo khảo sát của Bộ Y tế về thời gian đợi khám bệnh, chữa bệnh.

Bệnh viện Đa khoa Vĩnh Long đã tổ chức, triển khai công tác khám bệnh, tư vấn cho người dân có nhu cầu. Hiện tại cơ sở vật chất của khoa Khám bệnh đã được nâng cấp khang trang, sạch đẹp và cải thiện qua từng năm, Bệnh viện cũng đã áp dụng quy trình khám bệnh theo hướng dẫn của Bộ Y tế đặc biệt là Quyết định 1313/2013/QĐ-BYT ngày 22 tháng 4 năm 2013 của Bộ Y tế về việc ban hành hướng dẫn quy trình khám bệnh tại khoa khám bệnh của bệnh viện. Tuy nhiên đã áp dụng và làm theo hướng dẫn nhưng tại đơn vị chúng tôi chưa tiến hành khảo sát thời gian chờ khám của các trường hợp đến khám tại Bệnh viện nên chúng tôi tiến

hành nghiên cứu với mục tiêu: Mô tả thực trạng thời gian chờ khám bệnh tại khoa khám bệnh Bệnh viện Đa khoa Vĩnh Long năm 2024.

2. ĐỐI TƯỢNG VÀ PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU

2.1. Đối tượng nghiên cứu

Người bệnh, người nhà người bệnh đến khám tại khoa Khám, Bệnh viện Đa khoa Vĩnh Long giai đoạn từ tháng 5/2024-10/2024.

2.2. Thời gian và địa điểm nghiên cứu

- Thời gian nghiên cứu: từ tháng 5 đến tháng 10 năm 2024.

- Địa điểm: Tại Bệnh viện Đa khoa Vĩnh Long

2.3. Phương pháp nghiên cứu

Nghiên cứu mô tả cắt ngang có phân tích.

2.4. Cỡ mẫu và cách chọn mẫu

*Tác giả liên hệ

Email: thuyhung11101974@gmail.com Điện thoại: (+84) 938089005 <https://doi.org/10.52163/yhc.v66i5.3671>

- Cỡ mẫu áp dụng theo công thức:

$$n = Z^2_{1-\alpha/2} \frac{p(1-p)}{d^2}$$

Trong đó:

+ n là cỡ mẫu nghiên cứu;

+ Z là trị số phân phối chuẩn; α là mức ý nghĩa thống kê, với độ tin cậy = 95%, $\alpha = 0,05$, có $Z_{1-\alpha/2} = 1,96$;

+ p là thời gian chờ khám theo nghiên cứu của Nguyễn Thị Kim Thoi [8];

+ d là sai số cho phép ($d = 0,05$).

Thay các thông số vào công thức, tính được cỡ mẫu tối thiểu là $n = 73$. Thêm 20% sai số, cỡ mẫu dự kiến $n = 89$. Thực tế trong nghiên cứu chúng tôi lấy mẫu $n = 100$.

- Cách chọn mẫu theo phương pháp ngẫu nhiên hệ thống, tiến hành lấy mẫu từ ngày 1/5/2024 đến ngày 30/10/2024.

2.5. Phương pháp thu thập số liệu

Chọn tất cả người bệnh, người thân của người bệnh đã thực hiện quy trình khám bệnh tại Khoa Khám bệnh, Bệnh viện Đa khoa Vĩnh Long bằng bảng câu hỏi phát vấn.

Quan sát trực tiếp quy trình khám bệnh, ghi nhận thời gian khám của từng bước và của toàn bộ quy trình khám bệnh.

2.6. Phân tích và xử lý số liệu

Số liệu định lượng được kiểm tra, làm sạch, mã hóa và nhập bằng phần mềm Epidata 3.1, sau đó xử lý thống kê bằng phần mềm SPSS 20.0. Thống kê mô tả sử dụng số lượng.

2.7. Đạo đức nghiên cứu

Nghiên cứu được tiến hành sau khi được Hội đồng xét duyệt đề cương và Ban Giám đốc Bệnh viện Đa khoa Vĩnh Long phê duyệt; và được sự đồng ý của đối tượng nghiên cứu. Kết quả chỉ nhằm mục đích nghiên cứu.

3. KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU

Bảng 1. Thông tin chung của đối tượng nghiên cứu (n = 100)

Thông tin chung		Tần số	Tỷ lệ (%)
Giới tính	Nam	30	30,0
	Nữ	70	70,0
Độ tuổi	≤ 38 tuổi	57	57,0
	> 38 tuổi	43	43,0
Hôn nhân	Đã kết hôn	92	92,0
	Độc thân	8	8,0

Đối tượng nghiên cứu phần lớn là nữ giới với tỉ lệ 70%, nam giới chiếm 30%. Độ tuổi là ≤ 38 tuổi chiếm 57% tiếp đến là nhóm > 38 tuổi chiếm 43%. Nhóm đã kết hôn chiếm đa số 92% còn lại 8% độc thân

Bảng 2. Quan sát các quy trình nhân sự phục vụ công tác khám (n = 100)

Nội dung		Tần số (n)	Tỷ lệ %
Thiếu nhân sự	Làm các kỹ thuật	4	4
	Tiếp nhận	3	3
	Không thiếu	93	93
Quan sát lỗi phần mềm máy tính	Khắc phục ngay < 5 phút	83	83
	Khắc phục ≥ 10 phút	17	17
Quan sát lỗi do sai hóa đơn, lỗi thông tin bảo hiểm y tế, thông tin người bệnh	Khắc phục ngay < 5 phút	82	82
	Khắc phục ≥ 10 phút	18	18

Nhận xét: Qua kết quả trên thiếu nhân sự làm kỹ thuật chiếm 4% và thiếu nhân sự tiếp nhận 3%. Trong đó quan sát lỗi phần mềm máy tính khắc phục ngay < 5 phút chiếm 83% và > 10 phút chiếm tỷ lệ 17%. lỗi do in sai hóa đơn, lỗi do sai thông tin bảo hiểm y tế, thông tin người bệnh được khắc phục ngay < 5 phút chiếm 82% và khắc phục > 10 phút chiếm 18%.

Bảng 3. Quan sát thời gian mua sổ khám bệnh và lấy số thứ tự (n = 100)

Phút		Tần số (n)	Tỷ lệ %
Quan sát thời gian mua sổ khám bệnh và lấy số thứ tự	1 Phút	9	9
	2 Phút	7	7
	3 Phút	9	9
	4 Phút	1	1
	5 Phút	72	72
	10 Phút	2	2
Quan sát thời gian đăng ký khám bệnh	1-10 phút	90	90
	10-20 phút	36	36
	20-30 phút	6	6
	30-60 phút	5	5
Quan sát thời gian đóng tiền khám bệnh	1-5 phút	97	97
	5-10 phút	3	3
Thời gian chờ khám bệnh	1-10 phút	53	53
	10-20 phút	36	36
	20-30 phút	6	6
	30-60 phút	5	5

Nhận xét: Bảng trên cho thấy mua sổ khám bệnh trong 4 phút chiếm tỷ lệ 1% và 5 phút chiếm tỷ lệ 72. Thời gian đăng ký khám bệnh từ 1 – 10 phút chiếm tỷ lệ cao nhất là 90% và 30 - 60 phút chiếm tỷ lệ thấp nhất. Thời gian đăng ký đóng tiền khám bệnh từ 1 – 5 phút chiếm tỷ lệ 97% và 5 - 10 phút chiếm tỷ lệ 3%, trung bình 1,91 phút. Thời gian chờ khám bệnh từ 1 – 10 phút chiếm tỷ lệ cao nhất 53% và trên 30 - 60 phút chiếm tỷ lệ 5 %,

Bảng 4. Quan sát thời gian khám và tư vấn (n = 100)

Nhóm thời gian (Phút)	Tần số (n)	Tỷ lệ %
1-10 phút	88	88,0
10-20 phút	10	10,0
Trên 20 phút	1	1,0

Nhận xét: Nhìn chung quan bản trên thời gian khám bệnh, tư vấn từ 1 – 10 phút chiếm tỷ lệ 88% và trên 20 phút chiếm tỷ lệ 1%.

Bảng 5. Quan sát thời gian làm xét nghiệm (n = 100)

Nhóm thời gian (phút)	Tần số (n)	Tỷ lệ %
10-20 phút	10	10,0
20-30 phút	66	66,0
30-40 phút	17	16,0
> 40 phút	7	7,0

Nhận xét: Thời gian chờ làm và trả kết quả xét nghiệm từ 20 – 30 phút chiếm tỷ lệ 66 % và trên 40 phút chiếm tỷ lệ 7,0%.

Bảng 6. Quan sát Thời gian cấp phát thuốc (n = 100)

Nhóm thời gian (Phút)	Tần số (n)	Tỷ lệ %
10-20 phút	37	37,0
20-30 phút	41	41,0
30-40 phút	15	15,0
Trên 40 phút	7	7,0

Thời gian chờ cấp phát thuốc từ 20 - 30 phút chiếm tỷ lệ 41% và trên 40 phút chiếm tỷ lệ 7%, trung bình 27,25 phút.

Bảng 7. Thời gian khám chung

Nội dung	Tần số (n)	Thời gian (phút)
Thời gian khám nhanh nhất	100	28
Thời gian khám dài nhất		245
Thời gian khám trung bình		83,65

Thời gian khám nhanh nhất 28 phút, thời gian khám dài nhất 245 phút và thời gian trung bình của một lần khám 83,65 phút.

4. BÀN LUẬN

4.1. Đặc điểm chung của đối tượng nghiên cứu

Bệnh nhân là nữ chiếm tỷ lệ 70% nhiều hơn nam 30%, Tỷ lệ này cho thấy bệnh nhân nữ quan tâm nhiều hơn về sức khỏe đến khám tại khoa Khám của Bệnh viện nhiều hơn nam giới, Độ tuổi là ≤ 38 tuổi chiếm 57% nhiều nhất. Điều này cũng tương đồng với tác giả Nguyễn Thị Bích Thảo, khảo sát thời gian chờ khám bệnh, Bệnh viện Trung Vương năm 2018, cho thấy tỷ lệ nữ đi khám nhiều hơn nam là 53% và độ tuổi trong tuổi ≤ 38 tuổi

4.2. Quan sát nhân sự và cơ sở vật chất phục vụ quy trình khám

Nhân sự phục vụ quy trình khám bệnh, chữa bệnh được phỏng vấn các khâu phục vụ có 93% cho rằng không thiếu nhân sự và 4% cho rằng thiếu nhân sự thực hiện các kỹ thuật và khâu tiếp nhận thiếu nhân sự 3%.

Về trang thiết bị phục vụ như máy in, máy vi tính, phần mềm khám bệnh, xét nghiệm phục vụ quy trình khám chữa bệnh tại khoa Khám cho thấy khắc phục được ngay dưới 5 phút 94,3% và khắc trên 10 phút chiếm tỷ lệ 5,7%.

Bảng 3 cho thấy lỗi hoặc sai thông tin người bệnh như sai hóa đơn, sai thông tin bảo hiểm y tế cần phải khắc phục dưới 5 phút chiếm tỷ lệ 93,2% và trên 10 phút chiếm tỷ lệ 6,8%. Các sự cố kỹ thuật do con người và trang thiết bị phục vụ quy trình khám bệnh cũng là nguyên nhân góp phần làm tăng thời gian chờ khám bệnh của người bệnh, nên việc khắc phục sửa chữa phải đảm bảo đáp ứng nhanh hoặc có kiểm tra bảo trì bảo dưỡng thường xuyên, sai sót do lỗi con người cần phải tập huấn thường xuyên quy trình khám chữa bệnh, cách vận hành và giám sát hiệu quả.

4.4. Quan sát thời gian chờ của người bệnh

Thời gian bắt số thứ tự và mua sổ khám bệnh trung bình chiếm 1,7 phút và thời lâu nhất cho bước này 5 phút tỷ lệ này thấp hơn tác giả Nguyễn Thị Kim Thoi (2018), cho thấy kết quả thời gian tiếp nhận bệnh trung bình 20 phút và báo cáo của thời gian chờ lấy số thứ tự trung bình 125,63 phút và kết quả trên cũng thấp hơn nghiên cứu của tác giả Nguyễn Thị Bích Thảo cho kết quả thời gian trung bình lấy số thứ tự, chờ khám chuyên khoa 34,7 phút [7], [8].

Thời gian đăng ký khám bệnh trung bình 4,34 phút, thời gian khám 1-10 phút chiếm tỷ lệ 90%, khám lâu nhất 30-60 phút chiếm tỷ lệ 5% thời gian này thấp hơn so với báo cáo về thời gian chờ khám của Bệnh viện Da liễu Hà Nội cho thấy thời gian chờ khám bệnh trung bình 9 phút [1].

Thời gian đóng tiền khám bệnh trung bình 1,9 phút, thời gian ngắn nhất 01 phút và dài nhất 10 phút kết quả này thấp hơn thời gian công bố của Bệnh viện đa khoa Tỉnh Thái Bình (2015), thời gian trung bình 4,7 phút, thời gian ngắn nhất 3 phút, thời gian dài nhất 8 phút [2].

Thời gian chờ khám trung bình 14,53 phút, nhóm thời gian chờ khám từ 1-10 phút chiếm 53% và từ 30-60 phút chiếm tỷ lệ 5% tỷ lệ này tương đồng với kết quả cam kết thời gian trung bình chờ khám bệnh của Bệnh viện Đa liễu Hà Nội chiếm 9 phút và tỷ lệ này thấp hơn kết quả báo cáo thời gian chờ khám của Bệnh viện đa khoa Khu vực Tháp Mười cho thấy mất 25 phút cho bước này, kết quả nghiên cứu này cũng thấp hơn thời gian chờ khám của tác giả Nguyễn Minh Nhật Hằng cho thấy thời gian chờ khám trung bình ở bệnh nhân không bảo hiểm y tế là 52,66 phút. Kết quả nghiên cứu cho thấy được bệnh nhân khám bảo hiểm y tế tại Trung tâm nhanh, tinh gọn hơn qua nhiều năm cải tiến liên tục chất lượng khám, ứng dụng công nghệ vào việc khám chữa bệnh [1], [4], [6].

Thời gian trung bình khám và tư vấn lần thứ nhất hoặc khám cấp toa 10,12 phút và nhóm thời gian từ 1-10 phút chiếm tỷ lệ 88,9% và thời gian khám 10-20 phút chiếm tỷ lệ 10,1% kết quả này cao hơn với báo cáo kết quả khảo sát thời khám bệnh và sức khỏe 2020 của Bệnh viện đa khoa Khu vực Tháp Mười, thời gian khám 4 phút [4] Kết quả trên thấp hơn kết quả nghiên cứu của tác giả Ngô Thị Hải Yến cho thấy thời gian trung bình khám lần thứ nhất là 26,09 phút [5].

Thời gian trung bình chung khi thực hiện hết quy trình khám bệnh tại Bệnh viện đa khoa Vĩnh Long là 83,65 phút và thời gian trung bình ít nhất 28 phút, thời gian khám nhiều nhất 245 phút. Trong nghiên cứu này nhóm nghiên cứu của chúng tôi đã khảo sát người bệnh đến khám có thực hiện cận lâm sàng chiếm tỷ lệ 83,72% nhìn chung khi người bệnh đến khám và thực hiện quy trình khám tại BVĐK Vĩnh Long nhanh hơn các bệnh viện đa khoa hoặc chuyên khoa khác và nhanh hơn quy định tại Quyết định 1313/2013/QĐ-BYT quy định thời gian khám bệnh trung bình khám có thêm 01 kỹ thuật cận lâm sàng dưới 3 giờ (180 phút), tại bệnh viện Trung Vương khảo sát thấy thời gian trung bình chung thực hiện hết quy trình khám bệnh tại bệnh viện này phải tốn 254,07 phút và Bệnh viện đa khoa Từ Sơn, tỉnh Bắc Ninh năm 2017 cho kết quả tổng thời gian chờ 118,16 phút, [5],[7]. Điều này phù hợp với thực tế tại Bệnh viện đã thực hiện đầy đủ nội dung, giải pháp của Quyết định 1313/QĐ-BYT của Bộ Y tế như cải tạo cơ sở hạ tầng khoa Khám bệnh, tăng số lượng bàn khám, bố trí sắp xếp khoa Khám được liên hoàn, áp dụng quét mã vạch xác định bệnh nhân, cung cấp đủ nhân lực, có chất lượng cho khoa Khám, bổ sung các trang thiết bị và ứng dụng công nghệ thông tin vào quy trình khám bệnh.

Tuy nhiên cần tăng cường nhân lực các khâu tiếp đón, thực hiện các kỹ thuật (thiếu nhân sự thực hiện kỹ thuật 4%), khâu đón tiếp người bệnh (thiếu nhân sự 3%), và khắc phục các lỗi do phần mềm, trang thiết bị làm ảnh hưởng chờ khám của người bệnh qua khảo sát thấy lỗi do trang thiết bị khắc phục trên 5 phút chiếm 94,3% và trên 10 phút chiếm tỷ lệ 5,7%.

Việc bố trí sắp xếp các phòng khám, phòng làm kỹ thuật, xét nghiệm theo chu trình một chiều và thuận tiện trong việc thực hiện quy trình khám của người bệnh do khảo sát ý kiến người bệnh có đến 36% bố trí chưa phù hợp.

5. KẾT LUẬN

Thời gian chờ khám bệnh tại khoa Khám bệnh, Bệnh viện Đa khoa Vĩnh Long năm 2024. Thời gian trung bình bất số thứ tự và mua số khám bệnh 83,65 phút Trong khi đó thời gian khám nhanh nhất 28 phút, thời gian khám dài nhất 245 phút.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

- [1] Bệnh viện Đa liễu Hà Nội. Cam kết thời gian khám và chờ khám trung bình. <http://benhvien-dalieuhanoi.com/cam-ket-thoi-gian-kham-va-cho-kham-trung-binh/>.
- [2] Bệnh viện Đa khoa tỉnh Thái Bình. (2015), Khảo sát thời gian chờ khám bệnh và Một số yếu tố ảnh hưởng đến thời gian chờ của người bệnh tại bệnh viện đa khoa tỉnh Thái Bình năm 2015, Luận văn Thạc sĩ Quản lý bệnh viện, Đại học Y tế Công cộng Hà Nội.
- [3] Bệnh viện Trung Vương (2017), Báo cáo bước đầu đánh giá đề án cải tiến thời gian chờ khám chữa bệnh ngoại trú - <http://benhvientrungvuong.com/bao-cau-danh-gia-de-an-cai-tien-thoi-gian-cho-kham/>.
- [4] Bệnh viện đa khoa Khu vực Tháp Mười (2020), Báo cáo kết quả khảo sát thời gian khám bệnh và khám sức khỏe năm 2020. <http://benhvien-dakhoakhuvucthapmuoi.com/bao-cau-ket-qua-khao-sat-thoi-gian-kham-benh/>.
- [5] Ngô Thị Hải Yến (2017), Nghiên cứu can thiệp giảm thời gian chờ khám tại khoa Khám bệnh, Bệnh viện đa khoa Từ Sơn tỉnh Bắc Ninh năm 2017, Luận văn Thạc sĩ Quản lý bệnh viện - Trường Đại học Y tế Công cộng Hà Nội.
- [6] Nguyễn Minh Nhật Hằng (2018), Thực trạng và Một số yếu tố ảnh hưởng đến thời gian chờ của người bệnh tại bệnh viện đa khoa Nông Nghiệp năm 2018, Luận văn Thạc sĩ Quản lý bệnh viện, Đại học Y tế Công cộng Hà Nội.
- [7] Nguyễn Thị Bích Thảo (2018), Thực trạng thời gian chờ khám bệnh ngoại trú tại khoa Khám bệnh, Bệnh viện Trung Vương năm 2018 Luận văn Thạc sĩ Quản lý bệnh viện, Trường Đại học Y tế công cộng Hà Nội.
- [8] Nguyễn Thị Kim Thoi và các cộng sự. (2018) đề tài cơ sở, Khảo sát thời gian chờ và sự hài lòng của thân nhân bệnh nhi tại khoa Khám 1 Bệnh Viện Nhi đồng thành phố Cần Thơ từ ngày 01/01/ 2018 đến ngày 30/6/ 2018.