

THE POSITION OF THE HEALTH COACHING PROFESSION IN THE HEALTHCARE SECTOR

Quach Thi Le Ha*

Hai Duong Central College of Pharmacy - 324 Nguyen Luong Bang, Le Thanh Nghi Ward, Hai Phong City, Vietnam

Received: 13/09/2025

Revised: 03/10/2025; Accepted: 09/10/2025

ABSTRACT

Objective: To clarify the role and impact of health coaching in facilitating behavior change, managing chronic diseases, promoting healthy lifestyles, and improving overall health, particularly in the context of prioritizing preventive care.

Methods: Overview of literature from databases on health coaching in PubMed, Scopus, and Google Scholar. The search keywords included “health coaching”, “behavior change”, “healthy lifestyle”, “chronic diseases”, “preventive care” to ensure a comprehensive research scope.

Results: Health coaching is an emerging field that supports individuals in improving their health by modifying target behaviors toward healthier lifestyles. In collaboration with healthcare providers, health coaches assist patients in managing chronic diseases, adopting healthier habits, and enhancing overall well-being. Their comprehensive and personalized approach bridges clinical care and daily behaviors. As preventive care becomes a priority, health coaching plays a pivotal role in improving health outcomes and empowering patients to take greater ownership of their health.

Conclusion: Health coaching serves as a bridge between clinical care and daily health behaviors, enabling patients to become more proactive in managing chronic conditions and improving their overall health. Personalized approaches and interdisciplinary collaboration enhance the effectiveness of care and promote sustainable healthy lifestyles.

Keywords: Health coaching; Behavior change; Healthy lifestyle; Chronic diseases.

*Corresponding author

Email: quachhacdd@gmail.com **Phone:** (+84) 778260866 **Http:**://doi.org/10.52163/yhc.v66iCD18.3479

VỊ TRÍ CỦA NGHỀ QUẢN LÝ, HUẤN LUYỆN SỨC KHỎE TRONG LĨNH VỰC CHĂM SÓC SỨC KHỎE

Quách Thị Lê Hà*

Trường Cao đẳng Dược Trung ương Hải Dương - 324 Nguyễn Lương Bằng, P. Lê Thanh Nghị, Tp. Hải Phòng, Việt Nam

Ngày nhận: 13/09/2025

Ngày sửa: 03/10/2025; Ngày đăng: 09/10/2025

ABSTRACT

Mục tiêu: Làm rõ vai trò và tác động của huấn luyện sức khỏe trong hỗ trợ thay đổi hành vi, kiểm soát bệnh mạn tính, cải thiện lối sống và nâng cao sức khỏe tổng thể, đặc biệt trong bối cảnh ưu tiên chăm sóc dự phòng.

Phương pháp: Tổng quan tài liệu từ các cơ sở dữ liệu về huấn luyện sức khỏe trên PubMed, Scopus và Google Scholar. Các từ khóa tìm kiếm gồm “huấn luyện sức khỏe”, “health coaching”, “behavior change”, “healthy lifestyle”, “chronic diseases” nhằm đảm bảo phạm vi nghiên cứu toàn diện.

Kết quả: Huấn luyện sức khỏe là lĩnh vực đang phát triển, giúp cá nhân cải thiện sức khỏe thông qua thay đổi hành vi mục tiêu, hướng tới lối sống lành mạnh. Làm việc cùng các nhà cung cấp dịch vụ y tế, huấn luyện viên sức khỏe hỗ trợ bệnh nhân kiểm soát bệnh mạn tính, cải thiện thói quen và nâng cao sức khỏe. Phương pháp tiếp cận toàn diện, cá nhân hóa giúp kết nối chăm sóc lâm sàng với hành vi hằng ngày. Trong bối cảnh chăm sóc phòng ngừa được ưu tiên, huấn luyện sức khỏe góp phần nâng cao kết quả sức khỏe và trao quyền cho bệnh nhân tự chủ.

Kết luận: Huấn luyện sức khỏe kết nối chăm sóc lâm sàng với hành vi hằng ngày, giúp bệnh nhân tự chủ, cải thiện sức khỏe và kiểm soát bệnh mạn tính. Phương pháp cá nhân hóa và hợp tác liên ngành giúp nâng cao hiệu quả chăm sóc và thúc đẩy lối sống lành mạnh.

Từ khóa: Huấn luyện sức khỏe, thay đổi hành vi, lối sống lành mạnh, bệnh mạn tính.

1. ĐẶT VẤN ĐỀ

Hệ thống chăm sóc sức khỏe trên toàn cầu đang chuyển dịch trọng tâm từ mô hình điều trị bệnh sang dự phòng và nâng cao sức khỏe. Các bệnh mạn tính như bệnh tim mạch, tiểu đường và béo phì đang có xu hướng gia tăng, gây ra gánh nặng kinh tế và xã hội đáng kể. Diễn đàn Kinh tế Thế giới (WEF) đã xác định 8 hành vi sức khỏe là những yếu tố chính dẫn đến 15 tình trạng bệnh mạn tính tổn kém nhất, bao gồm hút thuốc, thiếu hoạt động thể chất, chế độ ăn uống kém và quản lý căng thẳng kém [1]. Huấn luyện sức khỏe (health coaching) nổi lên như một lĩnh vực tiềm năng nhằm hỗ trợ cá nhân thay đổi hành vi, nâng cao trách nhiệm đối với sức khỏe bản thân, và giảm chi phí chăm sóc sức khỏe. Nghề quản lý, huấn luyện sức khỏe đang có sự tăng trưởng mạnh mẽ khi các chính sách cải cách y tế được thực hiện. Mặc dù nghề này còn tương đối mới mẻ tại Việt Nam, tháng 4/2023, Trường Cao đẳng Dược Trung ương Hải Dương là cơ sở đào tạo đầu tiên được Bộ Y tế và Bộ

Lao động, Thương binh và Xã hội cấp phép mở mã nghề và đào tạo nghề quản lý, huấn luyện sức khỏe. Dù vậy, vẫn còn nhiều định nghĩa khác nhau về huấn luyện sức khỏe và thiếu các tiêu chuẩn thống nhất cho quy trình huấn luyện. Điều này tạo ra thách thức trong việc ứng dụng thực tế. Vì lý do đó, tổng quan này được thực hiện nhằm làm rõ vai trò, tác động, và vị trí của huấn luyện sức khỏe trong hệ thống chăm sóc sức khỏe hiện đại.

2. ĐỐI TƯỢNG VÀ PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU

2.1. Đối tượng nghiên cứu

Bao gồm các tài liệu khoa học, báo cáo, hướng dẫn thực hành và các nghiên cứu trước đây về nghề quản lý, huấn luyện sức khỏe.

2.2. Phương pháp nghiên cứu

*Tác giả liên hệ

Email: quachhacdd@gmail.com Điện thoại: (+84) 778260866 <https://doi.org/10.52163/yhc.v66iCD18.3479>

Tổng quan tài liệu.

- Tiêu chí lựa chọn tài liệu: bao gồm các bài báo, nghiên cứu. Bài viết bằng tiếng Anh hoặc tiếng Việt, thời gian công bố từ năm 2000 đến 2025, có abstract, liên quan trực tiếp đến health coaching hoặc health management trong bối cảnh chăm sóc sức khỏe.

- Tiêu chí loại trừ: bài báo không có abstract hoặc không phải dạng nghiên cứu (ví dụ: thư, ý kiến chuyên gia không có số liệu). Bài không liên quan đến chủ đề hoặc trùng lặp nội dung.

- Phương pháp tìm kiếm tài liệu: từ website của PubMed và Google Scholar, chúng tôi sử dụng những từ khóa “health coaching”; “behavior change”; “healthy lifestyle”; “chronic diseases”; “preventive care” để tìm những nghiên cứu đã công bố trên PubMed và Google Scholar. Các dữ liệu về những nghiên cứu, bài báo tải về cho các vòng sàng lọc được lựa chọn.

3. KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU

3.1. Khái niệm và đặc điểm của huấn luyện sức khỏe

Khái niệm về “coach” (huấn luyện viên) đã tồn tại từ lâu với ý nghĩa “người hướng dẫn hoặc đào tạo” [2]. Huấn luyện là mở khóa tiềm năng của một người, giúp tối đa hóa hiệu suất của chính họ. Nó sẽ giúp họ chủ động học thay vì dạy họ. Huấn luyện sức khỏe khác biệt với giáo dục sức khỏe: giáo dục thường truyền đạt kiến thức, còn huấn luyện tập trung vào khai phá động lực và hành động của cá nhân [3]. Ban đầu xuất phát từ lĩnh vực thể thao, khái niệm này đã mở rộng sang nhiều khía cạnh của cuộc sống, bao gồm cả sức khỏe. Tuy nhiên, trong lĩnh vực y tế, một định nghĩa chính xác, ngắn gọn và được chấp nhận rộng rãi về huấn luyện sức khỏe vẫn chưa có. Một số định nghĩa như:

- Huấn luyện sức khỏe là việc sử dụng các cuộc trò chuyện khéo léo dựa trên bằng chứng, các chiến lược lâm sàng và các biện pháp can thiệp để chủ động và an toàn thu hút khách hàng vào việc thay đổi hành vi sức khỏe nhằm tự quản lý tốt hơn sức khỏe, rủi ro sức khỏe và các tình trạng sức khỏe cấp tính hoặc mạn tính, mang lại sức khỏe tối ưu, cải thiện kết quả sức khỏe, giảm rủi ro sức khỏe và giảm chi phí chăm sóc sức khỏe [1].

- Huấn luyện sức khỏe là hoạt động giáo dục sức khỏe và nâng cao sức khỏe trong bối cảnh huấn luyện, nhằm nâng cao sức khỏe của cá nhân và tạo điều kiện thuận lợi để đạt được các mục tiêu liên quan đến sức khỏe của họ [3].

Các định nghĩa khác nhau thường tập trung vào những khía cạnh như:

- Tiếp cận hỗ trợ: giúp một người “khai phá tiềm năng của bản thân để tối đa hóa hiệu suất của họ” bằng

cách giúp họ tự học hỏi thay vì giảng dạy.

- Tiếp cận hướng dẫn: liên quan trực tiếp đến việc cải thiện hiệu suất tức thì và phát triển kỹ năng thông qua một hình thức hướng dẫn hoặc gia sư.

- Tiếp cận tạo điều kiện: nghệ thuật tạo điều kiện cho hiệu suất, học hỏi và phát triển của người khác.

Mặc dù có sự khác biệt, các định nghĩa này đều nhấn mạnh những khía cạnh cốt lõi của huấn luyện, bao gồm việc nâng cao sức khỏe, học hỏi, hỗ trợ xã hội, phát triển kỹ năng và cải thiện hiệu suất. Quá trình huấn luyện sức khỏe thường lấy mục tiêu và giải pháp làm trọng tâm, nhấn mạnh đến sự đồng hành, tạo động lực và phát triển kỹ năng tự quản lý. Nghiên cứu chỉ ra rằng huấn luyện sức khỏe là một hoạt động dựa trên quy trình, giúp các cá nhân chuyển mục tiêu thành hành động. Quy trình này bao gồm việc xây dựng sự tin tưởng và mối quan hệ, cùng với kỹ năng giao tiếp mạnh mẽ, chẳng hạn như phỏng vấn tạo động lực. Kiến thức một mình không đủ để thúc đẩy sự thay đổi, nhưng khi động lực được thêm vào, sự thay đổi sẽ dễ xảy ra [4].

3.2. Tác động của huấn luyện sức khỏe trong chăm sóc sức khỏe

Huấn luyện viên sức khỏe đóng vai trò quan trọng trong việc giúp các cá nhân thay đổi hành vi để giảm thiểu rủi ro sức khỏe, từ đó giảm chi phí trong tương lai.

Giúp mỗi người tự chăm sóc sức khỏe của mình và người thân - tăng cường tự chủ và thay đổi hành vi

Một trong những phương pháp hiệu quả nhất để “trao quyền cho các cá nhân chịu trách nhiệm về sức khỏe của chính họ” là tương tác một-đối-một giữa huấn luyện viên và cá nhân. Huấn luyện viên sử dụng các công cụ và hướng dẫn để giúp người tiêu dùng đưa ra các quyết định sáng suốt về các lựa chọn y tế và điều trị quan trọng [5-6]. Trong quá trình làm việc, huấn luyện viên sức khỏe luôn thể hiện sự tôn trọng tích cực vô điều kiện đối với khách hàng, tin tưởng vào khả năng thay đổi của họ, đồng thời tôn trọng việc mỗi khách hàng là một chuyên gia trong cuộc sống của chính mình, đồng thời đảm bảo rằng mọi tương tác đều tôn trọng và không phán xét [7]. Huấn luyện viên giúp tạo ra một môi trường hỗ trợ và hướng dẫn, thúc đẩy sự thay đổi lâu dài ở mọi giai đoạn của quá trình sức khỏe [6]. Ngoài ra, không chỉ hỗ trợ cá nhân, huấn luyện viên sức khỏe còn góp phần nâng cao nhận thức cộng đồng thông qua các chương trình giáo dục sức khỏe như tư vấn tại chỗ, hội thảo phòng chống bệnh tật, hỗ trợ xây dựng hành vi lành mạnh. Việc phổ biến kiến thức giúp người dân thay đổi nhận thức, thay đổi hành vi, sức khỏe tốt hơn, giảm phụ thuộc vào dịch vụ y tế khẩn cấp, từ đó giảm tải áp lực cho hệ thống y tế [8].

Ứng dụng trong các mô hình chăm sóc sức khỏe

Huấn luyện sức khỏe có thể diễn ra dưới nhiều hình thức và môi trường khác nhau, từ tương tác qua điện thoại, trực tuyến, tại chỗ, đến tin nhắn văn bản [8-9]. Điều này cho phép một cách tiếp cận cá nhân hóa, đáp ứng nhu cầu và sở thích của từng người tham gia. Các huấn luyện viên sức khỏe được cho là có khả năng hỗ trợ bệnh nhân trong việc đưa ra các quyết định liên quan đến sức khỏe và thay đổi hành vi một cách hiệu quả [10]. Họ có thể làm việc độc lập hoặc làm việc trong các bệnh viện, phòng khám, cơ sở bán lẻ thuốc, cơ sở kinh doanh thực phẩm chức năng, trung tâm chăm sóc sức khỏe, trung tâm thể dục thể thao... Hiện nay, tại một số bệnh viện, phòng khám đã đào tạo cho điều dưỡng, y tá về quản lý sức khỏe và thực hiện việc quản lý huấn luyện sức khỏe cho người bệnh song song với các biện pháp y tế khác [3-4].

Hỗ trợ quản lý bệnh mạn tính

Các nghiên cứu cho thấy huấn luyện viên sức khỏe có thể giúp bệnh nhân tự quản lý các bệnh mạn tính, cải thiện trạng thái sức khỏe và giảm số lần nhập viện. Cụ thể như trên bệnh nhân đái tháo đường, huấn luyện sức khỏe giúp giảm HbA1c, tăng HDL-C [11]. Việc huấn luyện sức khỏe do chuyên gia hoặc huấn luyện viên đồng đẳng thực hiện sẽ dễ dàng áp dụng trong môi trường lâm sàng. Sự hỗ trợ này rất quan trọng bởi vì việc thay đổi hành vi bền vững là rất khó khăn, và các can thiệp thành công trong thử nghiệm lâm sàng thường không hiệu quả trong thực tế. Huấn luyện viên giúp tạo ra một môi trường hỗ trợ và hướng dẫn, giúp thúc đẩy sự thay đổi lâu dài ở mọi giai đoạn của quá trình sức khỏe [10].

Hiệu quả kinh tế

Huấn luyện sức khỏe mang lại hiệu quả kinh tế đáng kể. Nghiên cứu đã chỉ ra rằng việc tham gia các chương trình huấn luyện sức khỏe có thể giảm đáng kể chi phí điều trị ngoại trú và tổng chi phí cho những người tham gia bảo hiểm rủi ro cao. Điều này cho thấy vai trò của huấn luyện sức khỏe không chỉ dừng lại ở việc cải thiện sức khỏe cá nhân mà còn góp phần giảm gánh nặng chi phí cho hệ thống y tế [12].

3.3. Các hình thức và môi trường làm việc của huấn luyện viên sức khỏe

Nhu cầu ngày càng tăng về việc tập trung vào thay đổi hành vi sức khỏe ở cấp độ cá nhân, đặc biệt là giảm rủi ro liên quan đến các bệnh mạn tính, đang thúc đẩy các chuyên gia y tế công cộng tham gia vào lĩnh vực huấn luyện sức khỏe. Giống như nhiều ngành công nghiệp đang phát triển, lĩnh vực huấn luyện sức khỏe cũng có sự đa dạng về cơ hội việc làm, yêu cầu đào tạo và cấp chứng chỉ [13]. Các huấn luyện viên sức khỏe có thể làm việc dưới nhiều hình thức khác nhau như:

- Tương tác trực tiếp: gặp mặt trực tiếp tại các phòng khám, bệnh viện hoặc trung tâm chăm sóc sức khỏe.

- Tương tác từ xa: sử dụng các phương tiện như gọi điện thoại, tin nhắn văn bản, hoặc các nền tảng trực tuyến để tư vấn và hỗ trợ.

Các phương thức tiếp cận này cho phép huấn luyện viên sức khỏe kết nối với khách hàng một cách linh hoạt, phù hợp với nhu cầu và sở thích cá nhân của họ.

4. BÀN LUẬN

Khẳng định rằng “sức khỏe là vốn quý nhất của con người” chính là thừa nhận một sự thật nền tảng: sức khỏe là tài sản quan trọng nhất, là điều kiện tiên quyết để chúng ta có thể sống hạnh phúc, làm việc hiệu quả và theo đuổi ước mơ. Khi có sức khỏe, mọi trải nghiệm sống mới trở nên trọn vẹn; ngược lại, khi đau ốm, mọi danh vọng hay vật chất khác đều trở nên vô nghĩa. Về lý thuyết, việc chăm sóc sức khỏe là một hành trình trọn đời, cần được thực hiện liên tục từ khi còn là nòi giống cho đến khi cuộc sống kết thúc. Tuy nhiên, trong thực tế, hệ thống y tế của hầu hết các quốc gia, bao gồm cả Việt Nam, mới chủ yếu tập trung vào hai thái cực: điều trị bệnh khi vấn đề đã phát sinh, và y tế dự phòng ở mức cơ bản như tiêm chủng hay tuyên truyền. Điều này đã tạo ra một “khoảng trống” lớn trong việc chăm sóc và quản lý sức khỏe chủ động, liên tục.

Để mô hình chăm sóc tích hợp này phát huy tối đa hiệu quả, sự hợp tác liên ngành là yếu tố sống còn. Cần có một cơ chế giao tiếp và chuyển tuyến rõ ràng giữa đội ngũ y tế lâm sàng và các huấn luyện viên sức khỏe. Việc chia sẻ hồ sơ sức khỏe của bệnh nhân một cách bảo mật là cần thiết để huấn luyện viên có thể xây dựng kế hoạch can thiệp dựa trên nền tảng y khoa vững chắc. Mặc dù tiềm năng là rất lớn, việc phát triển nghề huấn luyện sức khỏe tại Việt Nam cũng đối mặt với không ít thách thức. Rào cản đầu tiên đến từ nhận thức, bởi đây là một lĩnh vực còn khá mới mẻ đối với cả công chúng và một bộ phận nhân viên y tế. Tiếp đó là thách thức về chuẩn hóa đào tạo, đòi hỏi phải xây dựng các chương trình đào tạo chính quy với khung năng lực rõ ràng để đảm bảo chất lượng. Cuối cùng, một rào cản mang tính hệ thống là cơ chế chi trả, khi các dịch vụ này hiện chưa được bảo hiểm y tế hay các nguồn khác chi trả, gây khó khăn cho việc nhân rộng mô hình. Vượt qua những thách thức này sẽ là chìa khóa để nghề huấn luyện sức khỏe có thể khẳng định vị trí xứng đáng của mình, góp phần xây dựng một nền y tế dự phòng chủ động và bền vững.

Trong khi cá thể mỗi người là khác nhau và việc thay đổi hành vi bền vững là rất khó khăn, thói quen xấu thì dễ hình thành và khó bỏ nhưng thói quen tốt thì khó hình thành nhưng dễ bỏ [10]. Nghề quản lý, huấn luyện sức khỏe chính là nghề của hiện tại và tương lai

sẽ làm tròn đầy hệ thống chăm sóc sức khỏe ấy và sẽ hỗ trợ bạn để chính bạn là người chăm sóc sức khỏe cho mình. Trong lĩnh vực chăm sóc sức khỏe, nếu như đối tượng chăm sóc của cán bộ y tế chủ yếu là người bệnh - người có vấn đề sức khỏe thì đối tượng của các quản lý, huấn luyện là tất cả mọi người. Và ngay cả khi được coi là không có bệnh, hay đã kiểm soát được bệnh tật thì các đối tượng này cũng vẫn cần một quản lý huấn luyện sức khỏe để giúp họ thiết lập và duy trì lối sống lành mạnh. Trong phòng ngừa và điều trị các bệnh mạn tính hiện nay tất cả đều đồng thuận về vai trò quan trọng của biện pháp thay đổi lối sống [3-4]. Đặc biệt các bệnh lý chuyển hóa như đái tháo đường, rối loạn lipid máu, Gout khi mà các hướng dẫn chẩn đoán và điều trị của các nước khác, các hiệp hội cũng như Bộ Y tế Việt Nam đều đặt biện pháp thay đổi lối sống lên hàng đầu. Với người bệnh từ lâu, các chuyên gia y tế đã cung cấp giáo dục sức khỏe cho họ, nhưng thường với kết quả không đồng đều do hạn chế về thời gian, chi phí và tài nguyên. Hơn nữa, cách tiếp cận “chuyên gia thông báo, bệnh nhân thụ động” mâu thuẫn với mô hình trao quyền và tự định hướng, vốn là yếu tố quan trọng trong huấn luyện sức khỏe hiệu quả. Với các huấn luyện sức khỏe sẽ phối hợp với các cán bộ y tế để quản lý sức khỏe cho người dân giúp họ tuân thủ biện pháp điều trị không dùng thuốc song song với tuân thủ chỉ định y khoa. Nghiên cứu đã cho thấy huấn luyện sức khỏe mang lại hiệu quả kinh tế đáng kể, với việc giảm đáng kể chi phí điều trị ngoại trú và tổng chi phí cho những người tham gia chương trình bảo hiểm rủi ro cao [13]. Nghiên cứu của chúng tôi đã cho thấy tầm quan trọng của nghề quản lý, huấn luyện sức khỏe trong lĩnh vực chăm sóc sức khỏe nhưng chưa chỉ rõ được vị trí của nghề trong hệ thống chăm sóc sức khỏe. Để nghề quản lý, huấn luyện sức khỏe trở thành một nghề nghiệp chuyên nghiệp được công nhận, cần có một sự đồng thuận về định nghĩa và tiêu chuẩn. Điều này sẽ giúp ngăn chặn sự khác biệt không cần thiết trong việc cung cấp dịch vụ và đảm bảo kết quả có ý nghĩa cho cả cá nhân tham gia và người chi trả dịch vụ.

5. KẾT LUẬN

Huấn luyện sức khỏe là một lĩnh vực đầy triển vọng, đối tượng có nhu cầu rất lớn, đóng vai trò quan trọng trong việc tạo ra cầu nối giữa chăm sóc lâm sàng và các hành vi sức khỏe hằng ngày của bệnh nhân. Bằng cách sử dụng phương pháp tiếp cận cá nhân hóa và hợp tác liên ngành, huấn luyện sức khỏe không chỉ giúp cải thiện sức khỏe mà còn trao quyền cho khách hàng tự chủ, thúc đẩy lối sống lành mạnh và bền vững. Việc phát triển và công nhận nghề huấn luyện sức khỏe sẽ góp phần nâng cao hiệu quả của hệ thống chăm sóc sức khỏe, đặc biệt trong bối cảnh ưu tiên chăm sóc dự phòng và quản lý bệnh mạn tính.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

- [1] Miller G, Huffman Architects L.L.C. Advancing the Practice of Health Coaching: Differentiation From Wellness Coaching. Workplace Health & Safety, 2016 Sep, 64 (9): 400-3.
- [2] Butterworth S.W, Linden A.L, McClay W. Health Coaching as an Intervention in Health Management Programs. Dis Manag Health Outcomes, 2007, 15 (5): 299-307.
- [3] Palmer S, Tubbs I, Whybrow A. Health coaching to facilitate the promotion of healthy behaviour and achievement of health-related goals. Int J Health Promot Educ, 2003, 41 (3): 91-9.
- [4] Johnson C, Saba G, Wolf J, Gardner H, Thom D.H. What do health coaches do? Direct observation of health coach activities during medical and patient-health coach visits at 3 federally qualified health centers. Patient Educ Couns, 2017 Nov 29.
- [5] O'Connor A. Using patient decision aids to promote evidence-based decision making. ACP J Club, 2001 Jul-Aug, 135 (1): A11-2.
- [6] Thom D.H, Wolf J, Gardner H, DeVore D, Lin M, Ma A et al. Qualitative Study of How Health Coaches Support Patients in Making Health-Related Decisions and Behavioral Changes. Ann Fam Med, 2016 Nov, 14 (6): 538-48.
- [7] Jordan M.A. The Role of the Health Coach in a Global Pandemic. Glob Adv Health Med, 2021 Aug 9, 10: 21649561211039456.
- [8] Trần Bá Kiên. Tổng quan về nghề quản lý, huấn luyện sức khỏe: thực trạng, thách thức và triển vọng. Tạp chí Y học cộng đồng, 2025, 66 (5): 252-6.
- [9] WHO. Global strategy on digital health 2020-2025 [Internet]. Geneva: World Health Organization; 2021 [cited 2025 Sep 01]. Available from: <https://www.who.int/docs/default-source/documents/gs-4dh-daa2a9f352b0445bafbc79ca799dce4d.pdf>
- [10] An S, Song R. Effects of health coaching on behavioral modification among adults with cardiovascular risk factors: Systematic review and meta-analysis. Patient Educ Couns, 2020 Oct, 103 (10): 2029-38.
- [11] Radwan N.M, Aboul-Fotouh S.M, Attia S, Mohamed M.K. Effectiveness of health coaching on diabetic patients: A systematic review and meta-analysis. TMR, 2019 Nov, 4 (6): 315.
- [12] May C.S, Russell C.S. Health Coaching: Adding Value in Healthcare Reform. Glob Adv Health Med, 2013, 2 (4): 24-7.
- [13] Jonk Y, Lawson K, O'Connor H, Riise K.S, Eisenberg D, Dowd B et al. How Effective is Health Coaching in Reducing Health Services Expenditures?. Med Care, 2015 Feb, 53 (2): 133-40.