

## CURRENT STATUS OF MEDICAL INCIDENT REPORTING AT BAC GIANG PROVINCIAL GENERAL HOSPITAL IN 2023

Luong Bao Khanh<sup>1</sup>, Than Trong Hung<sup>2</sup>, Vu Thanh Giang<sup>2</sup>, Nguyen Thi Minh<sup>2</sup>,  
Dang Van Hoa<sup>2</sup>, Nguyen Thi Ngoc Ha<sup>2</sup>, Hoang Thi Thu Hang<sup>3</sup>, Dao Anh Son<sup>4\*</sup>

<sup>1</sup>Department of Medical Service Administration, Ministry of Health -

138A Giang Vo, Giang Vo Ward, Ba Dinh District, Hanoi City, Vietnam

<sup>2</sup>Bac Giang General Hospital - Le Loi Street, Hoang Van Thu Ward, Bac Giang City, Bac Giang Province, Vietnam

<sup>3</sup>Hanoi Medical University - 1 Ton That Tung, Kim Lien Ward, Dong Da Dist, Hanoi City, Vietnam

<sup>4</sup>Health Strategy and Policy Institute - Lane 196 Ho Tung Mau, Mai Dich Ward, Cau Giay Dist, Hanoi City, Vietnam

Received: 02/10/2024

Revised: 17/10/2024; Accepted: 24/10/2024

### ABSTRACT

**Objective:** To describe the medical incidents that occurred at Bac Giang General Hospital in 2023.

**Method:** A cross-sectional descriptive study utilizing secondary data analysis.

**Results:** A total of 223 medical incident reports were recorded, with 96.9% being voluntary submissions. The Neurology Department reported the highest number of incidents; nurses, technicians, and midwives accounted for 68.6% of the reported incidents; the majority of incidents (53.8%) directly impacted patients but did not cause harm; medical equipment-related incidents constituted the largest category, representing 36.3% of the total.

**Conclusions:** Medical staff need to take a proactive approach in reporting medical incident reports and adhere strictly to the hospital's reporting regulations.

**Keywords:** Medical incidents, Bac Giang General Hospital.

---

\*Corresponding author

**Email:** anhson.hmu@gmail.com **Phone:** (+84) 389627961 **Https://doi.org/10.52163/yhc.v65i6.1693**

## THỰC TRẠNG BÁO CÁO SỰ CỐ Y KHOA TẠI BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH BẮC GIANG NĂM 2023

Lương Bảo Khánh<sup>1</sup>, Thân Trọng Hưng<sup>2</sup>, Vũ Thanh Giang<sup>2</sup>, Nguyễn Thị Minh<sup>2</sup>,  
Đặng Văn Hòa<sup>2</sup>, Nguyễn Thị Ngọc Hà<sup>2</sup>, Hoàng Thị Thu Hằng<sup>3</sup>, Đào Anh Sơn<sup>4\*</sup>

<sup>1</sup>Cục Quản lý Khám chữa bệnh, Bộ Y Tế - 138A Giảng Võ, P. Giảng Võ, Q. Ba Đình, Tp. Hà Nội, Việt Nam

<sup>2</sup>Bệnh viện Đa khoa tỉnh Bắc Giang - Đường Lê Lợi, P. Hoàng Văn Thụ, Tp. Bắc Giang, Tỉnh Bắc Giang, Việt Nam

<sup>3</sup>Trường Đại học Y Hà Nội - 1 Tôn Thất Tùng, P. Kim Liên, Q. Đống Đa, Tp. Hà Nội, Việt Nam

<sup>4</sup>Viện Chiến lược và Chính sách y tế Việt Nam - Ngõ 196 Hồ Tùng Mậu, P. Mai Dịch, Q. Cầu Giấy, Tp. Hà Nội, Việt Nam

Ngày nhận bài: 02/10/2024

Chỉnh sửa ngày: 17/10/2024; Ngày duyệt đăng: 24/10/2024

### TÓM TẮT

**Mục tiêu:** Mô tả thực trạng sự cố y khoa tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh Bắc Giang năm 2023.

**Phương pháp:** Nghiên cứu mô tả cắt ngang, phân tích số liệu thứ cấp.

**Kết quả:** 223 báo cáo sự cố y khoa, trong đó báo cáo tự nguyện 96,9%; Khoa Nội Thần kinh báo cáo sự cố y khoa nhiều nhất; điều dưỡng, kỹ thuật viên, hộ sinh báo cáo sự cố y khoa 68,6%; mức độ tổn thương sự cố đã xảy ra tác động trực tiếp đến người bệnh, chưa gây nguy hại 53,8%; nhóm sự cố thiết bị y tế chiếm tỷ lệ cao nhất 36,3%.

**Kết luận:** Nhân viên y tế cần tích cực, chủ động báo cáo sự cố y khoa và tuân thủ đúng những quy định về báo cáo sự cố y khoa.

**Từ khóa:** Sự cố y khoa, Bệnh viện Đa khoa tỉnh Bắc Giang.

### 1. ĐẶT VẤN ĐỀ

Sự cố y khoa là các tình huống không mong muốn xảy ra trong quá trình chẩn đoán, chăm sóc và điều trị do các yếu tố khách quan và chủ quan mà không phải do diễn biến bệnh lý hoặc cơ địa người bệnh, tác động đến sức khỏe, tính mạng của người bệnh [1]. Theo thống kê của Tổ chức Y tế thế giới, ước tính hằng năm có tới 0,4-0,8% trường hợp tử vong do sự cố y khoa, có khoảng 1 trong 10 bệnh nhân gặp sự cố y khoa trong chăm sóc sức khỏe và hơn 3 triệu ca tử vong xảy ra hàng năm do chăm sóc không an toàn. Ở các quốc gia có thu nhập thấp đến trung bình, cứ 100 người bệnh thì có tới 4 người tử vong do các sự cố này [2]. Theo Bộ Y tế, từ năm 2019 đến tháng 8/2022, có 540/1539 bệnh viện (35%) triển khai báo cáo 96.815 sự cố y khoa trong cả nước, trong đó các bệnh viện thuộc bộ/ngành có số lượng bệnh viện tham gia báo cáo sự cố và có số báo cáo sự cố y khoa thấp nhất [3].

Bệnh viện Đa khoa tỉnh Bắc Giang là bệnh viện đa khoa hạng I của tỉnh Bắc Giang. Bệnh viện bắt đầu triển khai báo cáo sự cố y khoa từ năm 2018 ngay khi Quyết định số 6858/QĐ-BYT ra đời, từ tháng 3/2023 bệnh viện cập nhật, bổ sung quy trình báo cáo sự cố y khoa theo Thông tư 43/2018/TT-BYT về phòng ngừa sự cố y khoa trong

các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh và theo hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 [1]. Vấn đề đặt ra tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh Bắc Giang là công tác báo cáo sự cố y khoa được triển khai như thế nào, có những yếu tố nào ảnh hưởng đến công tác báo cáo sự cố y khoa. Để trả lời cho những vấn đề trên, chúng tôi tiến hành nghiên cứu thực trạng báo cáo sự cố y khoa tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh Bắc Giang năm 2023.

### 2. ĐỐI TƯỢNG VÀ PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU

#### 2.1. Thiết kế nghiên cứu

Nghiên cứu theo phương pháp thiết kế mô tả cắt ngang, phân tích số liệu thứ cấp tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh Bắc Giang từ tháng 1/2023 đến tháng 12/2023. Nghiên cứu tiến hành trên báo cáo sự cố y khoa được lưu trữ và quản lý tại Phòng Quản lý chất lượng, với toàn bộ các báo cáo sự cố y khoa được lưu trữ và quản lý tại Phòng Quản lý chất lượng trong thời gian 1 năm từ tháng 1/2023 đến tháng 12/2023.

Nghiên cứu được thực hiện sau khi có sự đồng ý của Hội đồng Quản lý chất lượng Bệnh viện. Kết quả sẽ được

\*Tác giả liên hệ

Email: anhson.hmu@gmail.com Điện thoại: (+84) 389627961 <https://doi.org/10.52163/yhc.v65i6.1693>



phản hồi với Ban Giám đốc và toàn thể các khoa, phòng trong bệnh viện, làm cơ sở cho các giải pháp cải tiến chất lượng, nâng cao hiệu quả hoạt động báo cáo sự cố y khoa tại bệnh viện khi kết thúc nghiên cứu.

**2.2. Nội dung nghiên cứu**

Các biến số được sử dụng trong thu thập số liệu và mô tả thực trạng bao gồm hình thức báo cáo sự cố, tính chất sự cố y khoa, đối tượng phát hiện và báo cáo sự cố y khoa, đối tượng xảy ra sự cố y khoa, vị trí xảy ra sự cố y khoa. Đồng thời, các biến số về thời gian bao gồm báo cáo theo tháng, thời gian báo cáo. Các biến số về phân loại mức độ tổn thương bao gồm: chưa xảy ra (A); tổn thương nhẹ (B, C, D); tổn thương trung bình (E, F) và tổn thương nặng (G, H, I). Ngoài ra biến số theo khoa/phòng, theo nhóm sự cố và theo nhóm nguyên nhân cũng được thu thập.

**2.3. Phương pháp xử lý và phân tích số liệu**

Nghiên cứu thực hiện thu thập và phân tích trên số liệu hồi cứu (mô tả quy trình thu thập bệnh án và lấy đồng thuận người bệnh). Dữ liệu được tiến hành nhập bằng google form và quản lý bằng phần mềm trên drive. Sau đó, số liệu được phân tích với phần mềm SPSS 22 sử dụng thống kê mô tả tần số và tỷ lệ phần trăm của các biến trong nghiên cứu để mô tả thực trạng báo cáo sự cố y khoa.

**2.4. Đạo đức nghiên cứu**

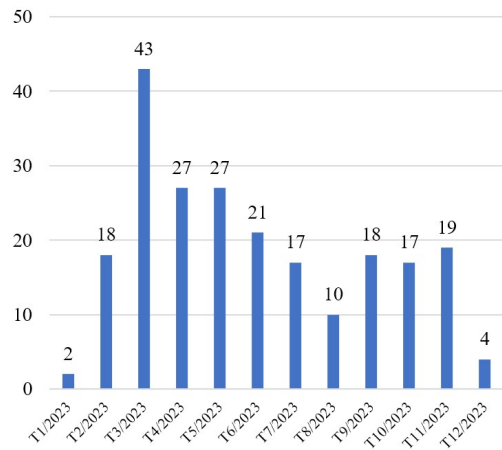
Nghiên cứu được sự đồng ý của Hội đồng Quản lý chất lượng Bệnh viện và Ban Giám đốc Bệnh viện Đa khoa tỉnh Bắc Giang, được thông qua theo Báo cáo số 205/BC-BVĐKT của Bệnh viện Đa khoa tỉnh Bắc Giang. Tất cả các thông tin chỉ sử dụng với mục đích nghiên cứu.

**3. KẾT QUẢ**

**Bảng 1. Thông tin các báo cáo sự cố (n = 223)**

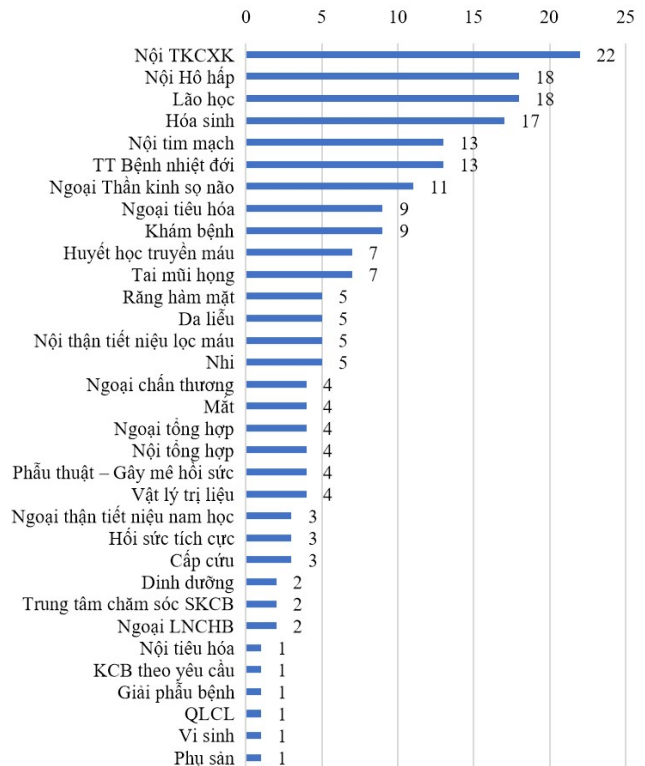
Nội dung		Số lượng	Tỷ lệ (%)
Hình thức báo cáo sự cố	Tự nguyện	216	96,9
	Bắt buộc	7	3,1
Tính chất sự cố y khoa	Chưa xảy ra	13	5,8
	Đã xảy ra	210	94,2
Đối tượng phát hiện và báo cáo sự cố y khoa	Bác sỹ	70	31,4
	Điều dưỡng, kỹ thuật viên, hộ sinh	153	68,6
Đối tượng xảy ra sự cố y khoa	Nhân viên y tế	48	21,5
	Người bệnh	61	27,4
	Trang thiết bị/cơ sở hạ tầng	114	51,1

Trong thời gian từ tháng 1/2023 đến hết ngày 31/12/2023 (tức 1 năm), Bệnh viện Đa khoa tỉnh Bắc Giang ghi nhận 223 sự cố y khoa được báo cáo, trong đó báo cáo tự nguyện có 216 trường hợp chiếm 96,9%, báo cáo bắt buộc có 7 trường hợp chiếm 3,1%. Phân nhóm chưa xảy ra sự cố (A) chiếm 5,8%. Đối tượng phát hiện và đã tiến hành báo cáo sự cố y khoa thuộc về nhóm điều dưỡng, kỹ thuật viên, hộ sinh chiếm chủ yếu là 68,6%. Đối tượng xảy ra sự cố với trang thiết bị/cơ sở hạ tầng chiếm tỷ lệ cao nhất (51,1%).



**Biểu đồ 1. Số lượng báo cáo sự cố y khoa theo tháng (n = 223)**

Trong 1 năm, Bệnh viện Đa khoa tỉnh Bắc Giang có tổng số 223 sự cố y khoa được báo cáo, trong đó tháng 3/2023 ghi nhận nhiều sự cố y khoa được báo cáo nhất (43 sự cố), tháng 1/2023 ghi nhận ít sự cố y khoa được báo cáo nhất (2 sự cố).



**Biểu đồ 2. Số lượng sự cố báo cáo sự cố y khoa theo khoa/phòng (n = 223)**

Trong các khoa/phòng báo cáo, ghi nhận Khoa Nội Thần kinh phát hiện và thực hiện báo cáo sự cố y khoa về ban an toàn người bệnh nhiều nhất với 22 sự cố.

**Bảng 2. Phân loại sự cố y khoa theo mức độ tổn thương (n = 223)**

Mức độ tổn thương	Tần suất	Tỷ lệ (%)
Chưa xảy ra (A)	13	5,8
Tổn thương nhẹ (B, C, D)	120	53,8
Tổn thương trung bình (E, F)	83	37,2
Tổn thương nặng (G, H, I)	7	3,1

Trong số 223 sự cố y khoa được báo cáo, sự cố đã xảy ra tác động trực tiếp đến người bệnh nhưng chưa gây nguy hại (nhóm B, C, D) được báo cáo nhiều nhất chiếm tỷ lệ 53,8%. Sự cố tổn thương nặng (nhóm G, H, I) chiếm tỷ lệ thấp nhất với 3,1%.

**Bảng 3. Phân loại sự cố xảy ra theo nhóm (n = 223)**

Nhóm sự cố	Tần suất	Tỷ lệ (%)
Thực hiện quy trình kỹ thuật, thủ thuật chuyên môn	3	1,3
Thuốc và dịch truyền	48	21,5
Máu và các chế phẩm	1	0,4
Thiết bị y tế	81	36,3
Tai nạn đối với người bệnh/người nhà	45	20,2
Hạ tầng cơ sở	22	9,9
Khác	22	9,9

Sự cố y khoa thuộc nhóm thiết bị y tế chiếm tỷ lệ cao nhất (36,3%). Nhóm thực hiện quy trình kỹ thuật, thủ thuật chuyên môn chiếm tỷ lệ thấp nhất (1,3%).

#### 4. BÀN LUẬN

Thông tin chung của các báo cáo sự cố tự nguyện được báo cáo chiếm đa số (96,9%). Kết quả này tương đồng với nhiều nghiên cứu trước đó về sự cố y khoa như nghiên cứu của Nguyễn Thị Thu Hà cho kết quả 99% sự cố trong thời gian nghiên cứu là sự cố tự nguyện [4]. Trong nhóm phát hiện và báo cáo sự cố y khoa thì điều dưỡng, kỹ thuật viên và hộ sinh chiếm tỷ lệ cao nhất với 68,6%, kết quả này cũng tương đồng với nghiên cứu của Dương Minh Đức [5], hay 70,9% trong nghiên cứu của Nguyễn Thị Nhận và cộng sự [6]. Theo Lê Thanh Tùng, do số lượng nhân viên y tế làm chuyên môn điều dưỡng/hộ sinh/kỹ thuật viên, bác sĩ tại bệnh viện là nhiều nhất,

các đối tượng này cũng làm việc trực tiếp nên họ gặp sự cố nhiều hơn các đối tượng khác [7]. Ngược lại với đối tượng báo cáo sự cố cũng như một số nghiên cứu khác đều chỉ ra phần lớn đối tượng chịu ảnh hưởng từ sự cố đã xảy ra nhiều nhất là người bệnh. Theo nghiên cứu của Kiều Quang Phát thì tỷ lệ ảnh hưởng đến nhân viên y tế chiếm tỷ lệ cao nhất 26,6% [8]. Vị trí cụ thể xảy ra sự cố được báo cáo nhiều nhất tại phòng bệnh. Nghiên cứu của chúng tôi cũng tương đương với nghiên cứu của Kiều Quang Phát với vị trí xảy ra sự cố tại buồng bệnh là 36,2% [8]. So với nghiên cứu của Nguyễn Thị Thu Hà năm 2018, vị trí xảy ra sự cố tại phòng bệnh nhiều nhất (56,6%) cao hơn so với nghiên cứu của chúng tôi [4]. Đây cũng là vấn đề dễ nhận thấy, theo nghiên cứu của Trần Thị Bích Bo về kiến thức, thái độ, hành vi báo cáo sự cố y khoa của nhân viên y tế tại các khoa lâm sàng Bệnh viện quận Thủ Đức, công tác chăm sóc, điều trị thường diễn ra tại phòng bệnh nên có thể sự cố xảy ra nhiều hơn các vị trí còn lại [9].

Thời gian báo cáo sự cố y khoa khi mô tả số lượng sự cố theo tháng, có thể thấy được số lượng các sự cố được báo cáo không có quy luật, có tháng số sự cố báo cáo rất cao nhưng có tháng lại rất thấp. Nghiên cứu của chúng tôi thấy thời gian tháng 3/2023 là tháng ghi nhận nhiều sự cố y khoa được báo cáo nhất (43 sự cố), tháng 1/2023 ghi nhận ít sự cố y khoa được báo cáo nhất (2 sự cố). Kết quả này tương đồng với các nghiên cứu của Nguyễn Thị Thu Hà, Nguyễn Thị Nhận và Kiều Quang Phát [4], [6], [8]. Điều này cho thấy báo cáo sự cố y khoa của nhân viên y tế tại bệnh viện chưa trở thành việc làm thường nhật, nhân viên y tế chưa có thói quen báo cáo sự cố y khoa khi thực hiện công việc hằng ngày. Qua đó chúng tôi cũng nhận thấy rằng, Bệnh viện Đa khoa tỉnh Bắc Giang cần tăng cường nhiều hơn nữa trong công tác hướng dẫn, đào tạo tập huấn cho nhân viên y tế biết được quy trình báo cáo sự cố y khoa, biết cách thức báo cáo, thời gian báo cáo, hướng dẫn đào tạo cần phải đi đôi với việc kiểm tra, giám sát, nhắc nhở nhân viên thực hiện báo cáo và có chế tài xử phạt rõ ràng khi nhân viên chưa tuân thủ.

Số lượng sự cố y khoa báo cáo theo khoa/phòng, giữa các khoa lâm sàng không đồng đều. Trong các khoa/phòng báo cáo, ghi nhận Khoa Nội Thần kinh và Khoa Lão học thực hiện báo cáo sự cố y khoa về ban an toàn người bệnh nhiều nhất với lần lượt là 18 và 15 sự cố. Tương đồng với kết quả của chúng tôi, nghiên cứu của Nguyễn Thị Nhận cho thấy Khoa Ngoại Tiêu hóa và Khoa Phẫu thuật - Gây mê được phát hiện và thực hiện báo cáo sự cố y khoa nhiều nhất với 15 sự cố [6]. Các khoa có số lượng báo cáo sự cố thấp nhất là Khoa Khám bệnh, Khoa Răng hàm mặt và Khoa Hóa sinh với 1 sự cố. Kết quả khác so với nghiên cứu của Nguyễn Thị Thu Hà: Khoa Dược báo cáo nhiều sự cố y khoa nhất [4].

Phân loại sự cố y khoa được báo cáo có 39,1% là sự cố đã xảy ra tác động trực tiếp đến người bệnh, chưa gây nguy hại chiếm tỷ lệ cao nhất. Tỷ lệ sự cố chưa xảy ra (6,4%) trong nghiên cứu của chúng tôi cao hơn so với nghiên cứu của Nguyễn Thị Thu Hà chỉ có 1,0% sự cố



chưa xảy ra được báo cáo, điều này cho thấy nhân viên y tế có kiến thức khi nhận diện các sự cố chưa xảy ra [4].

Nhóm thực hiện quy trình kỹ thuật, thủ thuật chuyên môn chiếm tỷ lệ cao nhất (33,6%), quản lý nguồn lực, tổ chức chiếm tỷ lệ thấp nhất (1,8%). Kết quả của chúng tôi khá tương đồng với kết quả nghiên cứu của Kiều Quang Phát với 47,9% sự cố là do nhóm thực hiện quy trình kỹ thuật, thủ thuật chuyên môn [8]. Đây là kết quả dễ lý giải bởi thực tế việc thực hiện các quy trình kỹ thuật là việc làm thường ngày của nhân viên y tế, các quy trình kỹ thuật chuyên sâu thường bao gồm nhiều thao tác, nhiều bước, đòi hỏi độ chính xác cao, do đó việc xảy ra sai sót là điều khó tránh khỏi, nhất là đối với những nhân viên y tế thiếu kỹ năng, kinh nghiệm. Nguyên nhân do nhân viên y tế chiếm tỷ lệ cao nhất (61,8%). Kết quả này tương đồng với nghiên cứu của Kiều Quang Phát với nhóm nhân viên y tế chiếm tỷ lệ 60,8% [8]. Các lỗi cá nhân người hành nghề hay còn gọi là lỗi hoạt động, người hành nghề ở lớp hàng rào phòng ngự cuối cùng trực tiếp với người bệnh, do đó khi sự cố xảy ra họ hay bị gán lỗi. Trên thực tế có nhiều lỗi cá nhân do hệ thống gây ra, do đó nhóm nguyên nhân gây ra sự cố chiếm tỷ lệ cao nhất thuộc về nhân viên y tế là điều khá dễ hiểu. Bệnh viện đã yêu cầu các khoa, phòng, trung tâm phổ biến và triển khai các hoạt động an toàn người bệnh và các khuyến cáo, triển khai các hoạt động tập huấn nâng cao, đặc biệt là áp dụng chế tài trong báo cáo sự cố y khoa tại các khoa, phòng, trung tâm đã góp phần thay đổi nhận thức, thái độ, hành vi của nhân viên y tế. Việc theo dõi và đánh giá sự cố y khoa cần được chú trọng thường xuyên trong bệnh viện.

## 5. KẾT LUẬN

Bệnh viện Đa khoa tỉnh Bắc Giang ghi nhận 223 sự cố y khoa được báo cáo. Nhân viên y tế cần tích cực, chủ động báo cáo sự cố y khoa và tuân thủ đúng những quy định về báo cáo sự cố y khoa.

## TÀI LIỆU THAM KHẢO

- [1] Bộ Y tế, Thông tư số 43/2018/TT-BYT ngày 26/12/2018 của Bộ trưởng Bộ Y tế về Hướng dẫn phòng ngừa sự cố y khoa trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.
- [2] Bộ Y tế, Tài liệu đào tạo liên tục an toàn người bệnh, 2014.
- [3] Bộ Y tế, Báo cáo thực trạng triển khai Thông tư số 43/2018/TT-BYT hướng dẫn phòng ngừa sự cố y khoa trong các cơ sở khám chữa bệnh, 2022.
- [4] Nguyễn Thị Thu Hà, Thực trạng báo cáo sự cố y khoa và một số yếu tố ảnh hưởng tại Bệnh viện Việt Nam - Thụy Điển Uông Bí giai đoạn 2013-2018, Luận văn thạc sỹ quản lý bệnh viện, Trường Đại học Y tế Công cộng, 2019.
- [5] Dương Minh Đức, Báo cáo sự cố y khoa và một số yếu tố ảnh hưởng tại Bệnh viện Hữu Nghị Việt Đức năm 2018, Luận văn thạc sỹ quản lý bệnh viện, Trường Đại học Y tế Công cộng, 2018.
- [6] Nguyễn Thị Nhận, Nguyễn Bá Phước, Nguyễn Thị Lý và cộng sự, Thực trạng báo cáo sự cố y khoa tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh Bắc Giang, thành phố Hải Phòng năm 2022-2023, Tạp chí Y học Cộng đồng, 2024, 65(3), 65-72.
- [7] Lê Thanh Tùng, Báo cáo sự cố y khoa và một số yếu tố ảnh hưởng tại Bệnh viện Hữu Nghị Việt Nam - Cu Ba, Đồng Hới, năm 2019, Luận văn thạc sỹ y tế công cộng, Trường Đại học Y tế Công cộng, 2019.
- [8] Kiều Quang Phát (2020), Thực trạng báo cáo sự cố y khoa tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh Phú Thọ giai đoạn 2019-2020, Luận văn thạc sỹ Quản lý bệnh viện, Trường đại học Y tế Công cộng.
- [9] Trần Thị Bích Bo, Kiến thức, thái độ, hành vi báo cáo sự cố y khoa của nhân viên y tế tại các khoa lâm sàng Bệnh viện quận Thủ Đức năm 2017 và một số yếu tố ảnh hưởng, Luận văn thạc sỹ quản lý bệnh viện, Trường Đại học Y tế Công cộng, 2017.